**Guía de lectura 2: El framework COBIT.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre y código de asignatura | Gestión de Servicios y Gobernabilidad de TI – Código: TIDC26 | | Sección: |
| Unidad de aprendizaje 1: Estableciendo un Gobierno de TI | Aprendizaje esperado:   * 1.1.- Analiza componentes de un modelo de Gobierno de TI según un marco de trabajo.   Competencia genérica integrada  Pensamiento crítico, nivel 3: Fundamenta soluciones y propuestas en el ámbito académico y de la profesión contrastando información de diversas fuentes confiables. | | |
| Las actividades del cuestionario consideran los siguientes criterios de evaluación |  | | |
| Evaluación |  | Nombre estudiante(s):  Ivo Olivares, Felipe Inda, Yerko Fuentes, Gabriel Beltrán | |
| Fecha de entrega |  |

1. Presentación

El desarrollo de la guía de lectura y su posterior revisión y discusión en clases, te permitirá determinar con claridad, el propósito y alcance del modelo de referencia COBIT, además de describir los beneficios que tiene para las organizaciones utilizar estos estándares y así aplicar los componentes de COBIT en un Marco de Trabajo para el Gobierno de TI.

Cómo verificar lo aprendido

Para verificar lo que aprendiste, luego de desarrollar esta guía de lectura, revisa tus respuestas o desarrollo y completa la siguiente escala de apreciación. Es decir, autoevalúa tu trabajo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Criterio** | **Logrado**  **(2 puntos)** | **Medianamente logrado**  **(1 punto)** | **No logrado**  **(0 punto)** |
| 1. Completar |  |  |  |
| 1. Completar |  |  |  |
| 1. Completar |  |  |  |
| 1. Completar |  |  |  |
| 1. Incorporar CE 1.1.4: Evaluando otros puntos de vista de manera imparcial. Idear en términos simples observable en el desarrollo de las respuestas |  |  |  |
| * https://encrypted-tbn1.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcR4S59AIDmIvQR3QiZnx7kHiuylawVojg5JAnhjbiBLIbW64y4ySi tu puntaje se encuentra entre 8 a 10 puntos ¡felicitaciones! tu desempeño es de nivel superior. * Si tu puntaje se encuentra entre 5 a 7 puntos tu desempeño es normal, sin embargo, te recomendamos reforzar los aspectos involucrados en los criterios donde alcanzaste 1 punto y 0 punto. * Si tu puntaje es igual o menor de 4 puntos, debes revisar nuevamente tus apuntes y/o lecturas para reforzar tu aprendizaje. | | | |

1. Instrucciones
2. Formar grupos de trabajo entre 4 a 5 integrantes.
3. Leer el punto 1.4.6 del Texto “Planificación de las tecnologías de la información: procedimiento para la planificación de TI basado en el framework COBIT”. Tener presente los siguientes conceptos claves.



**Conceptos clave:** Marco de trabajo, estructura, dominios y usuarios.

Es muy importante que lleves desarrolladas las preguntas, a la sesión de clase para que puedas discutir tus respuestas con el Académico y tus compañeros de curso.

* Elaborar un resumen con una de las áreas de COBIT.

|  |  |
| --- | --- |
| **Área de COBIT** | Planificar y Organizar |
| **RESUMEN** | Este dominio abarca la estrategia y la táctica, y su preocupación es identificar las maneras como las TI muden contribuir, de la mejor forma posible, al logro de los objetivos de negocios de la empresa.  La ejecución de la visión estratégica requiere de planificación, difusión y gestión para diferentes perspectivas. |

* Relacionar el cuadro de las áreas de COBIT con las 5 áreas del Gobierno de TI.

|  |  |
| --- | --- |
| **Áreas de COBIT** | **Áreas del Gobierno** |
| Planificación de la organización, Adquisición e Implementación, Proveer y dar Soporte, Monitoreo y evaluación. | Alineamiento Estratégico, Entrega de Valor, Gestión de Riesgos, Gestión de Recursos y Medición del Desempeño. |
| Relación entre las áreas. | * Alineamiento Estratégico se relaciona con Planificación de la organización. * Entrega de valor se relaciona con Adquisición e implementación. * Medición del Desempeño se relaciona con Monitoreo y evaluación. * Gestión de recursos se relaciona con Proveer y dar soporte. |

Cuestionario

1. ¿Para qué sirven los modelos de Referencia?

|  |
| --- |
| Los modelos de referencia son útiles para proporcionar un grado de elementos de una disciplina. Un modelo de referencia bien conocido es el modelo de referencia de operaciones de la cadena de suministro (SCOR), que permite describir las cadenas de terminología común y relaciones para ayudar en comparaciones y diagnósticos. |

1. ¿Cuáles son los recursos de TI que identifica COBIT?

|  |
| --- |
| COBIT identifica 4 recursos importantes a la hora de alcanzar los objetivos de negocio, en donde se debe invertir en recursos para crear una capacidad técnica adecuada y dar soporte a la capacidad del negocio que genere el resultado deseado:   * Aplicaciones: Incluye tanto sistemas de usuarios automatizados como procedimientos manuales que procesan información. * Información: Datos en todas sus formas de entrada, procesados y generados por los sistemas de información, en cualquier forma en que son utilizados por el negocio. * Infraestructura: Tecnología e instalaciones (hardware, sistemas operativos, sistemas de administración de base de datos, redes, multimedia, etc., así como el sitio en donde se encuentran y el ambiente que soporta) que permiten el procesamiento de las aplicaciones. * Personas: Personal requerido para planear, organizar, adquirir, implementar, entregar, soportar, monitorear y evaluar los sistemas y los servicios de información. Estas pueden ser internas, por outsourcing o contratadas, de acuerdo con cómo se requieran. |

1. ¿Cuáles son los niveles de la estructura de COBIT?

|  |
| --- |
| COBIT de divide en 3 niveles   * Dominios: Agrupación natural de procesos, normalmente corresponden a un dominio o una responsabilidad organizacional. * Procesos: Conjuntos o series de actividades unidas con delimitación o cortes de control. * Actividades: Acciones requeridas para lograr un resultado medible. |

1. ¿Cuáles son los usuarios de COBIT?

|  |
| --- |
| COBIT identifica 4 usuarios principales:   * Gerencia: Apoya las decisiones de inversión en TI y control sobre el rendimiento de estas, analizar el costo beneficio de control. * Usuarios Finales: Son los que obtienen una garantía sobre la seguridad y el control de los productos que adquieren interna y externamente. * Auditores: Soportan sus opiniones sobre los controles de los proyectos de TI, su impacto en la organización y determinar el control mismo requerido. * Responsables de TI: Identifican los controles que requieren en sus áreas. |

1. ¿Cuál es el beneficio de contar con Estándares?

|  |
| --- |
| La utilización de estándares permite un mejor manejo de los recursos y procesos que posee la empresa, debido a que los estándares son normas internacionales que todas las empresas deben de seguir y cumplir lo que dicta, ya que son establecidas por instituciones que tienen un peso de suma importancia a la hora de establecerlas. |

**Referencias Bibliográficas:**

Medel-González, Frank. Sarbrücken, Alemania : Editorial Académica Española, 2011. *Planificación de las tecnologías de la información: procedimiento para la planificación de TI basado en el framework COBIT*.